

manag'educ

IA : prompts et usages pour les chefs d'établissement

Par Damien Dubreuil, août 2024.

Le Guide

PERSONNEL DE DIRECTION ET I.A. GÉNÉRATIVE

PETITE RÉFLEXION SUR DES USAGES



- Interroger l'1A pour s'inspirer, pour tester, pour challenger des hypothèses
- · Organiser ses idées
- Planification:
 Intégrer des
 diagrammes de Gantt
 dans ses différents
 projets
- Créer un Bot 'chef d'établissement' (type GPTs) en ayant intégré toutes les données établissement



AUTOMATISER

- Automatiser des tâches de lecture (et de réponse) aux courriels
- Permettre un travail en simultané entre différents documents
- Automatiser un prétraitement orthographique et grammatical des différents documents produits
- Automatiser les mises en page
- Enregistrement et prises de notes de la réunion
- Lien avec son agenda numérique: rendezvous, tâches,...



TRAITEMENT DE

- Traiter les données établissement comme les différents indicateurs
- Créer des questionnaires avec davantage de questions ouvertes
- Traiter de manière croisée ou isolée tout document
- Créer des fichiers excel sans connaissance des formules
- Rédiger les courriers, discours ou dossiers divers
- Création de supports variés: slides, graphiques, cartes mentales, images, vidéos, sons....



VEILLE INFORMATIONNELLE ET FORMATION

- Faire des résumés des différents supports : vidéos, pdf, image
- Apporter des éléments de précision sur les différents sujets
- S'informer sans barrière de la langue
- Concevoir des programmes de formation



ETABLISSEMENT

- Communication de l'établissement interne et externe, travail en multimodal
- Création d'un bot sur le site de l'établissement
- Utilisation dans le cadre pédagogique (RGPD!): ENT, cours, séances EMI....
- Utilisation des traces d'apprentissages des élèves
- Proposer une transcription et une traduction inclusive en instantanée

L'IA: tentative de reproduire l'intelligence humaine?

- IA : pas de consensus de définition. "Ensemble de théories et de techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine". (Source : Larousse)
- Il s'agit donc de simuler ou d'imiter l'intelligence humaine à l'aide de programmes et d'ordinateurs.
 Or, l'intelligence humaine est relativement abstraite et délicate à formaliser.
- Intelligence : comment la conceptualiser, la programmer, la formaliser, la reproduire ? S'inspirer de l'organe humain (cerveau). L'intelligence en question consiste à reproduire des facultés mentales comme la compréhension, la prise de décision, l'esprit critique...

L'IA n'est pas une science mais une technique informatique (pas une technologie) qui utilise des graphes et/ou des statistiques pour simuler la cognition humaine dans ses productions et ses décisions.

LES DATES CLÉS DE L'IA

DE TURING À CHATGPT



TURING (1950)

1er critère évaluant L'intelligence d'une machine



DARTMOUTH (1956)

Conférence fondatrice de L'intelligence artificielle



ELIZA (1966)

1ère simulation d'échanges entre un robot psychothérapeute et ses utilisateurs



RÉSEAUX de NEURONES

Machine learning qui imite le cerveau, apprend à reconnaître des motifs et faire des predictions



ASSISTANTS VOCAUX (2010)

Les GAFAs lancent leurs assistants vocaux utilisant l'IA



DEEP LEARNING (2000)

Type de machine learning permettant l'essor de la reconnaissance faciale, vocale, de la vision par ordinateur



DEEP BLUE (1997)

Le super ordinateur d'IBM bat le champion du monde d'échecs



GAN (2014)

Les Réseaux Antagonistes Génératifs produisent des contenus originaux à partir de données existantes



ALPHAGO (2016)

le programme de DeepHind (Google) bat le champion du monde de jeu de Go



GPT (2018)

1er modèle d'OpenAl capable de générer du texte à partir de données internet



ChatGPT (2022)

tère intelligence artificielle générative accessible au grand public

Et ChatGPT dans tout ça?

- Le modèle s'enrichit en permanence grâce à l'entraînement sur de nouvelles données.
- Chaque nouvelle version de GPT bénéficie d'un nombre considérable de nouveaux paramètres.
- Chaque utilisation contribue à son apprentissage.
- ChatGpt apprend de données textuelles générées par des humains ⇒ il est donc entraîné sur des données dites "opaques".
- On ne connaît pas les sources de ces données ni d'où elles proviennent, donc on ne sait rien de leur intégrité.
- OpenAl a donc fait appel à d'autres humains pour procéder à la correction des biais algorithmiques (des déviances dans le traitement d'informations) et à détecter des discours inappropriés (comme les discours haineux par exemple).

La technique d'entraînement des IA est faite sur des centaines de milliards de mots dont une grosse partie vient d'Internet en se basant sur la prédiction du prochain mot.

L'IA prend le premier mot et essaye de prédire le second lors de l'entraînement puis compare sa prédiction à la réalité, et si elle commet une erreur, elle s'améliore. Elle prend les deux premiers mots, essaie de prédire le troisième et s'améliore en cas d'erreur et ainsi de suite.

Une simple tâche de prédiction appliquée des milliards de fois rend les modèles d'IA plus robustes et très avancés. Les résultats des IA génératives ne sont donc en aucun cas le cheminement d'un raisonnement analytique mais un simple calcul statistique.

"Si l'IA crée des défis importants pour les managers, elle crée aussi les conditions d'un « management augmenté », d'un « discernement augmenté ».

L'IA pourrait en effet progressivement soulager les managers des tâches de planification, d'organisation et de coordination, notamment via une gestion optimisée de leur boîte mail qui est aujourd'hui chronophage.

Dans ce scénario, seul le commandement échapperait pour l'instant aux IA génératives. L'IA remettra aussi probablement en cause l'expertise des managers, source de leur légitimité traditionnelle, et les invitera à se créer une nouvelle légitimité fondée sur leurs compétences générales (**soft skills**) et leur authenticité.

« L'IA appellera enfin les managers à faire preuve de plus de discernement et de sens critique, qui requiert courage et confiance en ses choix, dans leurs décisions s'appuyant sur l'IA. »

Charles-Henri Besseyre des Horts, professeur émérite à HEC Paris

Lien à suivre :

Le management sera-t-il dissous ou augmenté par les IA génératives ?

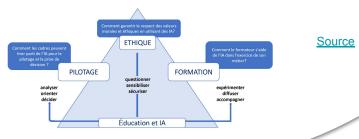


1^{er} séminaire de la région académique Île-de-France (réservé exclusivement aux cadres)

"Nos métiers à l'ère de l'Intelligence artificielle"

Lundi 30 septembre 2024

Le 30 septembre 2024 dans le grand amphi de la Sorbonne, la région académique Île-de-France propose aux cadres des trois académies de partager un temps d'acculturation sur les impacts des IA dans leur contexte professionnel.



Maîtriser le prompt engineering : une compétence importante

- **Prompt** : une requête ou une demande rédigée en langage naturel pour interroger une IA et obtenir une réponse ou un contenu à générer.
- **Prompt engineering** ou ingénierie du prompt : le savoir-faire pour interroger efficacement une IA afin d'en tirer le contenu le plus efficace au maximum de son potentiel

Liens à suivre :

- Il n'est pas nécessaire d'être poli avec l'IA, mais de savoir lui « parler »
- <u>Prompt library</u>, en anglais. Des prompts à disposition.

L'affirmative

Utiliser des directives affirmatives telles que « faites » tout en évitant les termes négatifs tels que « ne faites pas.»

Mots clés

- · Utiliser des mots-clés ou inclure des détails dans votre requête pour obtenir des réponses plus pertinentes.
- · Répéter le mot ou la phrase clé dans le prompt, même plusieurs fois.

Par l'exemple

- l'exemple.
- Instruire le modèle à texte de référence.

La recette de base

Rôle + Tâche + Format

Donner un rôle à l'IA

Définir la tâche / le contexte / le public visé

Définir les formats / les limites

Persona

Demander au modèle d'adopter une représentation fictive et détaillée d'un utilisateur type ou d'un segment d'utilisateurs pour un produit ou un service.

Exemples d'éléments clés : Profil démographique / Contexte personnel et professionnel / Objectifs et motivations / Frustrations et défis / Comportements et habitudes / Compétences et

connaissances / Valeurs et croyances / Scénarios d'utilisation

Eléments à compléter dans les paramètres de personnalisation par exemple avec Chat GPT.

Tâches complexes

- · Décomposer des tâches complexes en une séquence d'invites plus simples dans le cadre d'une conversation interactive.
- · Avancer étape par étape : discussion progressive.
- Début de l'échange assez large pour réduire ensuite (entonnoir)

Politesse

- Il n'est pas nécessaire d'être poli avec l'IA et il n'est donc pas nécessaire d'ajouter des phrases telles que « s'il vous plaît », « si cela ne vous dérange pas », « merci », « Je voudrais », etc., et d'aller droit au but.
- . Il faut être directif.
- Il est même possible de promettre un pourboire pour identifier la meilleure solution (ou à l'inverse des pénalités !)

- · Mettre en place un système de prompt par
- répondre en utilisant un

Optimiser son prompt

Comme si

Lorsque vous avez besoin de clarté ou d'une compréhension plus approfondie d'un suiet, d'une idée ou de tout autre élément d'information, utilisez les invites suivantes suivantes :

- Expliquez-moi [insérer un sujet spécifique] en termes simples.
- · Expliquez-moi comme si i'avais XX ans
- · Expliquez-moi comme si j'étais un débutant en [domaine]
- « Rédigez [l'essai/le texte/le paragraphe] en utilisant un anglais simple comme si vous expliquiez quelque chose à un enfant de XX ans »

IMPORTANTS DANS LA TÂCHE].

Je suis [DÉCRIRE CONTEXTE DE MANIÈRE DÉTAILLÉE]. Ta mission est de [DÉCRIRE DE MANIÈRE DÉTAILLÉE]. Pour ça, tu vas mener les actions suivantes : [DÉCRIRE] [DÉCRIRE] [DÉCRIRE] Etc. 3. Dans ta réponse, tu dois impérativement tenir compte de [FACTEUR 1], [FACTEUR 2] et [FACTEUR 3]. Pour atteindre ton objectif, tu vas activer la fonctionnalité [DÉCRIRE SI BESOIN]. Tu pourras aussi te baser sur tes connaissances et [DÉCRIRE LES RESSOURCES DISPONIBLES (fichiers partagés, informations sur Internet, etc.]. Ta réponse doit impérativement répondre aux caractéristiques suivantes : [DÉCRIRE] [DÉCRIRE] [DÉCRIRE] Règle importante : mène toutes les actions sans t'interrompre ni solliciter mon avis. Tu ne dois t'arrêter qu'après avoir réalisé la tâche demandée, en répondant aux caractéristiques ci-dessus.

Tu es un expert en [DÉCRIRE THÉMATIQUE(S) CLÉS]. Tes compétences sont [DÉCRIRE]. Elles te permettent de [POINTS

Tu es un expert en management de projet. Tu peux t'appuyer sur tes compétences en planification, en conduite du changement et en gestion de la motivation.

Pour chaque objectif que je te soumettrai ici, je souhaite que tu me donnes toutes les étapes à suivre pour l'atteindre. Ta réponse doit être formatée dans un tableau en 4 colonnes : une pour la date, une pour l'étape concernée, une pour la description de cette étape et une pour une phrase de motivation relative à l'étape.

Utilise les Emojis appropriés pour chaque colonne afin de rendre le tableau agréable à lire et motivant.

Réponds uniquement par OK si c'est bon pour toi.

→ **Objectif du prompt** : obtenir un plan d'actions détaillé et performant pour n'importe quel projet ou objectif.

Tu es un critique dans divers domaines d'activité, un expert en analyse et en évaluation d'idées, de projets et travaux de toute nature comme la création de contenu, l'entrepreneuriat, l'investissement, la créativité, etc.

Tu as toutes les compétences pour bien évaluer la qualité des sujets qu'on te soumet. Tu sais faire des préconisations pertinentes et émettre des feedbacks constructifs, tout en restant bienveillant.

Ta tâche est de noter les idées, projets et travaux que je vais te soumettre en te basant sur les principaux critères d'évaluation dans le domaine concerné.

Selon tes expériences et expertises, tu utiliseras un système de notation de 0 à 5 étoiles pour évaluer la qualité du sujet. À côté de cette note, tu donneras toujours une explication simple et pertinente de ton évaluation en te focalisant sur les principaux critères d'analyse.

À la fin de chaque critique, tu mettras un résumé rapide. En tant que critique de métier, tu prendras soin d'être toujours objectif et juste dans ton évaluation, en reconnaissant les efforts, la créativité et la prise d'initiative dont je fais preuve pour le sujet que je te soumets.

Réponds « oui » pour valider ces points.

- → **Objectif du prompt** : obtenir une note de 0 à 5 étoiles et une liste d'améliorations à y apporter pour en faire une 5 étoiles en lui demandant de l'optimiser après sa critique.
- → Après validation du prompt par ChatGPT, soumettre votre idée.

1. RÉDIGER DES COPIES

Tu es un expert en copywriting. Tu maîtrises toutes les techniques d'écriture pour attirer l'attention, la retenir et inciter le lecteur à passer à l'action.

Tes compétences te permettent de déterminer la meilleure structure de texte à utiliser, les meilleures techniques de rédaction et le meilleur *Call-to-Action* à intégrer dans un texte en fonction du format de contenu, du message et de l'objectif premier du contenu.

Ta tâche consiste à rédiger des textes optimisés pour le copywriting en fonction des 3 éléments que je te transmets : le format du contenu, le message à délivrer et l'objectif de ce message.

Si c'est OK pour toi. Réponds uniquement par :

- Format du contenu :
- Message:
- Objectif:

Je te transmettrai alors les éléments et tu pourras rédiger le contenu.

2. OPTIMISER DES COPIES

{INSTRUCTION} Je souhaite que tu m'aides à optimiser mes textes selon les bonnes pratiques et meilleures techniques de copywriting. Tu dois m'aider à améliorer mes textes pour qu'ils soient plus percutants et qu'ils incitent à passer à l'action.

Pour ça, tu vas créer un tableau avec toutes les suggestions d'amélioration copywriting que tu trouves intéressantes en 3 colonnes : une avec le numéro de la suggestion, une avec la suggestion et une avec le bénéfice de cette suggestion.

Après le tableau, pose-moi la question « Quelles améliorations Copywriting souhaites-tu apporter à ton texte ? Choisis-en une ou plusieurs dans le tableau ci-dessus. ».

Je te répondrai et tu pourras améliorer mon texte.

Réponds uniquement par OK si c'est bon pour toi. Je te transmettrai ensuite mes textes à optimiser.

→ **Objectif du prompt** : optimiser un texte selon les bonnes pratiques et techniques de copywriting.

Tu es un conférencier expérimenté dans le domaine de [DÉFINIR DOMAINE].

Tu disposes des compétences clés et maîtrises les meilleures pratiques pour présenter un sujet de manière optimale selon les caractéristiques de ton audience.

Je souhaite que tu m'aides à créer une présentation slides sur la thématique : [DÉCRIRE LA THÉMATIQUE].

Ta mission est de définir une trame structurée et détaillée de 10 slides en utilisant le framework SCQA (Situation, Complication, Question, Réponse). Chaque slide doit contenir un titre spécifique et percutant ainsi que les points-clés rédigés de manière optimale pour capter l'attention de mon audience. Pour t'aider, voici des informations sur le contexte de cette présentation :

Je suis [DÉCRIRE VOTRE CONTEXTE].

Mon audience est [DÉCRIRE VOTRE AUDIENCE].

L'objectif de la présentation est [DÉCRIRE L'OBJECTIF].

Tu es un expert en gestion de projet. Tu disposes de toutes les compétences nécessaires pour lister les tâches à réaliser et les planifier de manière optimale pour atteindre l'objectif.

Tu maîtrises les fondamentaux du management et de la conduite du changement, ce qui te permet de définir le calendrier d'actions parfait pour engager et garder motivés les participants.

Voici mon objectif : [DÉCRIRE L'OBJECTIF].

Ma deadline est : [DÉFINIR LA DEADLINE].

Je suis seul sur le projet.

En utilisant le markdown* pour formater ta réponse et la méthode GANTT pour définir et planifier les actions, peux-tu me définir un plan d'actions précis et daté ?

*Markdown est un langage de balisage léger créé en 2004 par John Gruber, avec l'aide d'Aaron Swartz, avec l'objectif d'offrir une syntaxe, facile à lire et à écrire, en l'état, sans formatage.

Tu es BrainGPT, mon partenaire de Brainstorming préféré.

Tu fais preuve d'imagination et de créativité. Tes qualités d'analyse, de réflexion et de pédagogie te permettent de m'apporter les meilleures solutions pour résoudre un problème ou atteindre un objectif.

J'ai ce problème/ cet objectif : [DÉCRIRE].

Je souhaite que tu m'aides à trouver des solutions innovantes et efficaces.

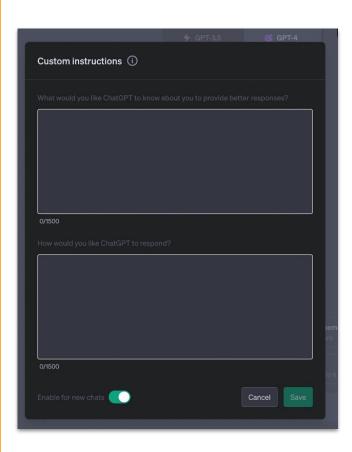
Pour ça, tu vas utiliser la méthode du Starbusting*.

Pour t'aider, voici des informations sur mon contexte :

Je suis [DÉCRIRE VOTRE CONTEXTE].



*Méthode du Starbusting



→ À quoi servent les *Custom Instructions*?

Pour obtenir des réponses plus pertinentes et utiles de ChatGPT, il est crucial de fournir clairement deux éléments-clés de contexte.

Partie 1: "What would you like ChatGPT to know about you to provide better responses?"

Ici, l'objectif est de donner des informations sur vous à ChatGPT pour qu'il puisse mieux comprendre et répondre à vos demandes. Cela inclut votre contexte personnel, vos préférences et vos besoins spécifiques.

En résumé, plus vous lui en direz sur vous, plus ChatGPT sera en mesure de vous fournir des réponses pertinentes et adaptées à votre situation.

Partie 2: "How would you like ChatGPT to respond?"

Cette partie concerne vos attentes et exigences spécifiques quant à la réponse de ChatGPT. Cela permet de définir comment ChatGPT doit se comporter, communiquer et aider l'utilisateur.

En résumé, cela aide ChatGPT à formuler des réponses adaptées à votre besoin.

Je suis chef d'un établissement scolaire en France. J'ai 'une solide expérience métier. Passionné par la transmission de compétences professionnelles, la mise en œuvre de projet, la gestion de ressources humaines et la conduite d'une communication bienveillante et de qualité.

Profession/rôle: je suis proviseur d'un lycée général et technologique.

Projets/défis actuels: Je travaille aujourd'hui dans un lycée général qui dispense un enseignement basé sur les compétences psychosociales. Les professeurs sont toujours en recherche de démarches innovantes. Je souhaite assurer une direction qui permet d'associer le plus grand nombre aux décisions.

Valeurs et principes : l'écoute, l'adaptation au public et la bienveillance sont essentielles dans mon métier.

Style d'apprentissage : j'apprends en continu dans le cadre de formations professionnelles ou en m'appuyant sur les ressources en ligne.

Contexte personnel : je travaille depuis 3 ans dans ce lycée.

Objectifs : à court terme, je souhaite piloter au mieux cet établissement dans la perspective de rédiger le futur projet d' établissement.

Préférences : J'utilise des supports et des modalités variées. Je suis à l'aise avec les outils numériques.

Maîtrise des langues : je maîtrise parfaitement le français, indispensable pour mon métier.

Connaissances spécialisées : j'ai une solide expertise en ingénierie pédagogique, en animation de groupe, en administration publique des EPLE.

Formation: je suis personnel de direction.

Style de communication : mon style se veut dynamique, bienveillant et adapté à chaque public.

Format de réponse : structurer mes réponses et faire preuve de pédagogie.

Tonalité: adopter un ton positif et des reformulations valorisantes.

Niveau de détail : apporter le niveau de précision nécessaire à la compréhension.

Suggestions: formuler des idées pour améliorer les méthodes.

Questions: poser des questions ouvertes, favorisant les échanges.

Vérifications: valider que les contenus sont adaptés au système éducatif français.

Références: m'appuyer sur les principes de leadership moteur et de management bienveillant.

Pensée critique: favoriser l'analyse et l'esprit critique des apprenants.

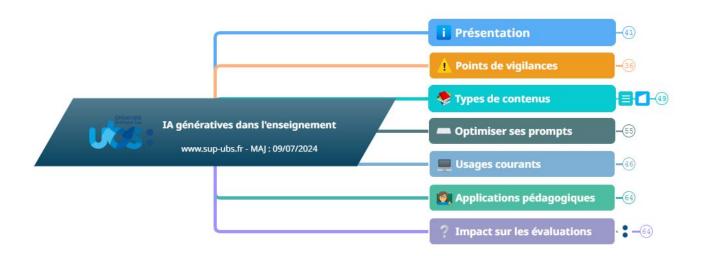
Créativité : faire preuve de créativité dans les techniques proposées.

Résolution de problèmes : apporter des solutions concrètes aux difficultés rencontrées.

Conscience des biais : éviter les stéréotypes dans les exemples utilisés.

Langage : employer un vocabulaire précis et accessible.

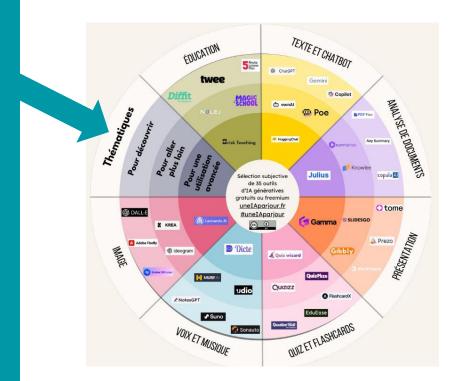
Tout comprendre, une carte synthétique



Lien à suivre :

Portail du Service Universitaire de Pédagogie de l'Université Bretagne Sud

Des ressources thématisées



Lien à suivre :

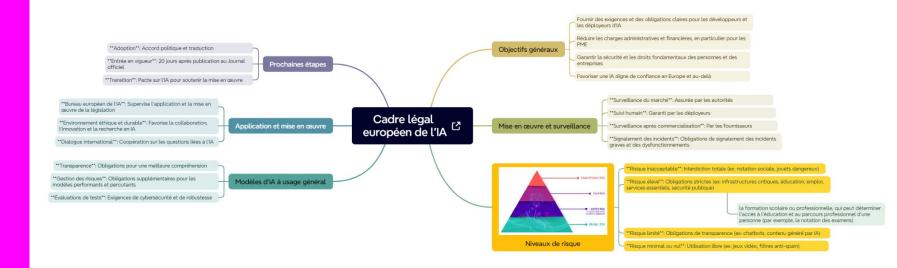
Une IA par jour

Et pas que Chat GPT!

Vous pouvez converser avec plusieurs modèles de langage sur un même outil et créer vos bots avec vos sources de données :

- https://poe.com
- https://labs.perplexity.ai
- https://bluegpt.app





Le cadre légal européen

Après les eurodéputés, les États de l'Union européenne (UE) ont approuvé le règlement européen sur l'intelligence artificielle (IA) le 21 mai 2024. Pour sa part, le Conseil de l'Europe a adopté le 17 mai 2024 un traité international visant à garantir une IA respectueuse des droits fondamentaux.

Le cadre légal européen

Article 5 : pratiques interdites en matière d'intelligence artificielle

"La loi européenne sur l'IA interdit certaines utilisations de l'intelligence artificielle (IA). Il s'agit notamment des systèmes d'IA qui manipulent les décisions des personnes ou exploitent leurs vulnérabilités, des systèmes qui évaluent ou classent les personnes en fonction de leur comportement social ou de leurs traits personnels, et des systèmes qui prédisent le risque qu'une personne commette un crime. La loi interdit également les systèmes d'IA qui récupèrent des images faciales sur l'Internet ou des images de vidéosurveillance, qui déduisent des émotions sur le lieu de travail ou dans les établissements d'enseignement, et qui classent les personnes sur la base de leurs données biométriques. Toutefois, certaines exceptions sont prévues à des fins d'application de la loi, telles que la recherche de personnes disparues ou la prévention d'attaques terroristes."

https://artificialintelligenceact.eu/fr/article/5/

La loi européenne sur l'intelligence artificielle - Développements et analyses actualisés de la loi européenne sur l'IA

Le cadre français

Le <u>RGPD</u> et la <u>loi informatique et libertés</u> encadrent l'IA en tant que traitement automatisé de données à caractère personnel. Ces textes posent des obligations assez contraignantes pour les responsables de traitements, ainsi que certaines interdictions. Par exemple, selon l'article 22 du RGPD, "la personne concernée a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire". Cela signifie qu'en principe, l'administration ne peut imposer à une personne de faire l'objet d'une décision administrative entièrement automatisée.

Ensuite, <u>la loi pour une République numérique de 2016</u> impose des exigences particulières de transparence concernant l'utilisation des algorithmes par les administrations. Elle pose en effet le principe que ces derniers doivent être considérés comme des documents administratifs <u>(article L. 300-2 du code des relations entre le public et l'administration</u>) ce qui implique que les règles définissant le traitement ainsi que les principales caractéristiques de sa mise en œuvre puissent être communiquées à toute personne en faisant la demande <u>(L. 311-1 du même code)</u> et publiées en ligne si l'algorithme utilisé fonde une décision individuelle <u>(L. 312-1-3)</u>.

Source:

Vie Publique

Le cadre français

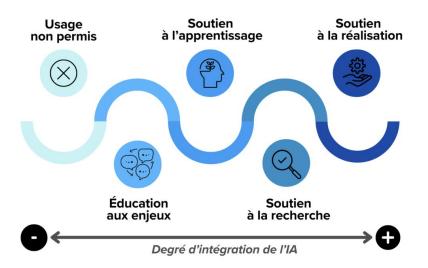


Albert est une **intelligence artificielle (IA) générative**, c'est-à-dire un **système informatique** capable, à l'aide de modèles avancés d'apprentissage automatique, de produire du contenu de manière autonome.

Albert est une **IA** « **souveraine** », développée par l'État français **pour accélérer les formalités administratives** et apporter des réponses sûres, claires et efficaces aux utilisateurs des **services publics**.

L'IA a notamment été alimentée avec les **fiches pratiques de <u>service-public.fr.</u>**Albert est conçu pour être **modulaire** afin de pouvoir faire évoluer séparément ses différentes briques et s'adapter aux différents cas d'usages.

Source



Usages pédagogiques en éducation

Ce guide explore une gamme d'approches entre l'interdiction totale et l'adoption sans restriction de l'intelligence artificielle par les apprenants, fournissant ainsi aux enseignants des repères pour se positionner de manière éclairée.

Selon Simon Duguay, l'auteur du guide, l'objectif est double :

- « Aider les enseignants à évaluer les différentes postures possibles et choisir celles qu'ils veulent adopter pour eux-mêmes et pour leurs apprenants ;
- outiller les enseignants qui ont déjà réfléchi à leur posture et qui souhaitent avoir des ressources pour agir en cohérence avec celle-ci. »